



ETTÅRSUTBYTE

www.rotarystudent.se

Försäkrings- information



Stiftelsen Rotarys Ungdomsutbyte

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- 1. DITT FÖRSÄKRINGSSKYDD**
 - 1.1 Allmänt
 - 1.2 Vad täcker försäkringsskyddet?

- 2. HUR GÖR MAN?**
 - 2.1 Läkekostnader
 - 2.1.1 Enstaka läkarbesök
 - 2.1.2 Mer omfattande behandling/långvarig behandling
 - 2.1.3 Akut sjukdom och olycksfall
 - 2.2 Försenat och förlorat bagage
 - 2.3 Fylla i skadeanmälan

- 3. UTBYTE INOM EUROPA (EU/EES och Schweiz)**
 - 3.1 Läkekostnader
 - 3.2 Övriga kostnader

- 4. UTBYTE I AUSTRALIEN**
 - 4.1 Läkekostnader
 - 4.2 Övriga kostnader

- 5. UTBYTE I TAIWAN**

- 6. INFORMATION TILL DITT ROTARYDISTRIKT**

I häftet

- Bilaga A. Statement of Insurance
- Bilaga B. Insurance information for Long Term Exchange
- Bilaga C. Checklista

Separat

- . Broschyr "Student Insurance for Rotary" på www.rotarystudent.se

Till dig som åker till Australien

- Broschyr "Overseas Student Health Cover" på www.rotarystudent.se

1. DITT FÖRSÄKRINGSSKYDD

1.1 Allmänt

Att ha en bra försäkring för sitt dagliga liv är viktigt, och när man reser utomlands behöver man se över det extra noggrant.

För att du ska ha ett försäkringsskydd under ditt utbytesår genom Stiftelsen Rotarys Ungdomsutbyte, har vi ordnat det åt dig, och det ingår i programavgiften.

Från Rotary International ställs vissa krav på vad en försäkring för ungdomsutbyten ska innehålla, och det har vi också ordnat åt dig.

Ditt försäkringsskydd är heltäckande, och du behöver inte teckna någon generell tilläggsförsäkring i värdlandet.

Inför ditt utbytesår är det viktigt att du och dina föräldrar läser igenom denna försäkringsinformation, så att ni vet vad försäkringsskyddet innebär, och hur du ska göra om det händer något under ditt utbyte.

Försäkringen har vi tecknat hos försäkringsbolaget ERV Försäkrings AB (f.d. Europeiska Försäkrings AB) med huvudkontor i Stockholm. De har servicekontor runt om i världen, s.k. Euro-Center dit man vänder sig i första hand när det händer något. ERV i Stockholm har en dygnet-runt-service dit man alltid kan vända sig, ”**ERV 24-hours Emergency Assistance**”.

1.2 Vad täcker försäkringsskyddet?

Heltäckande information om försäkringen finns i broschyren ”Student Travel Insurance for Rotary”. Broschyren finns på vår hemsida www.rotarystudent.se under ”Ettårsutbyte” – ”Informationshäfte”.

Du är försäkrad från och med avresedatum till och med hemkomst-datum.

Det du är försäkrad för är bl.a.

a) läkekostnader

b) bagage

c) ansvars- och rättsskydd

liksom överfallsskydd och kristerapi.

Ersättning utbetalas för sådana kostnader som varit nödvändiga och skäliga. Ersättning vid sjukdom utbetalas för sådana kostnader som avser vård och behandling inom 60 dagar från första sjukdagen och vid olycksfall inom tre år från olycksfallet.

a) Läkekostnader betyder att du kan få ersättning för läkarbesök, medicin och sjukhusvistelse.

Begränsningar:

Ersättning utgår inte vid olycksfall som drabbar dig under deltagande i drakflygning, fallskärmshoppning, eller annan riskfylld sysselsättning t.ex. rafting och bungyjump, på förhand utlyst idrottstävling etc. Om du är osäker på vad som klassas som ”annan riskfylld sysselsättning”, kontakta ERV i Sverige, eller något Euro-Center utomlands.

Undantag:

Du får ingen ersättning för vård-, behandlings-, rese- eller andra kostnader som beror på sjukdom eller olycksfall som visat symptom innan försäkringen började gälla. Försäkringen gäller inte för reglering av tandställning.

Flygning:

Vid olycksfall under flygning får du bara ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik.

b) Bagage innebär att du kan få ersättning för försenat, skadat och förkommet bagage under din resa till och från värdlandet, samt under vistelsen i utlandet.

c) Ansvars- och rättsskydd innebär att ersättning för ansvar och rättsskydd kan utgå till dig i din egenskap av resenär.

Ansvarsskydd gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat under försäkringsperioden.

Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under ditt deltagande i utbytesåret, och täcker ombuds- och rättegångskostnader i samband med denna.

Observera att oavsett försäkringens villkor, finns det **rotarybegränsningar**, och det är **inte tillåtet** för deltagare i Rotarys utbyten **att framföra bil, motorbåt, eller annat motordrivet fordon.**

Aktiviteter som t.ex. bergsklättring är betraktade som s.k. **riskfyllda aktiviteter**, och täcks inte av ERVs försäkring. Skulle du få en förfrågan om att delta i sådan aktivitet under ditt utbyte kontakta något av ERVs Euro-Center för att kontrollera om den aktuella aktiviteten täcks av ERVs försäkring. Tänk på att det är väldigt dyrbart att bli skadad av sådant som inte täcks av någon försäkring, så tänk dig noga för. Tilläggsförsäkringar finns vanligen inte.

Beviset på att du har en försäkring tecknad för just dig hos ERV är ett **"Travel Insurance Card"**. På det finns angivet försäkringsnumret för den försäkring du omfattas av, och som du alltid måste uppge för att du ska kunna utnyttja försäkringen. Ditt **"Travel Insurance Card"** ska du **alltid bära med dig**. Lämna en kopia av det hos dina föräldrar, och ta med en egen kopia också.

Om du åker på utbyte inom Europa, ska du även ha med dig EU-kortet. Om du åker till Australien kompletteras försäkringen med en försäkring hos Ahm och du ska då även ha ett kort som heter Membership Card. Det får du på plats i Australien. Se nedan.

Ersättningsbeloppen framgår av ERVs försäkringsbroschyr. En kopia av informationen på engelska (Enclosure B) kan du ge till din värdrotaryklubb utomlands.

Upplysningar om ERVs försäkring, före, under och efter utbytet, kan du få hos deras kundtjänst i Stockholm på **0770-45 69 00**, eller e-post: **info@erv.se** och på deras hemsida på **www.erv.se**

Värdfamiljer och värdrotaryklubbar i utlandet kan vända sig till Euro-Centren listade på bilaga B.

OBS! Om du skulle råka ut för en allvarligare skada, ska den alltid omedelbart rapporteras till ett Euro-Center/ ERV 24-hours Emergency Assistance, +46-770 45 69 19, även om du är på utbyte i Europa eller i Australien.

2. HUR GÖR MAN?

Informationen gäller generellt alla utbytesländer. Under p 3 och 4 finns det mer noggrant förklarat hur försäkringarna för utbyte med EU-länderna och Australien är utformade.

2.1 Läkekostnader

Det är viktigt att du alltid kontaktar ERVs kontor i Stockholm, eller ett Euro-Center, precis före eller efter ett läkar- eller sjukhusbesök, så att du får rätt ersättning. För Europa tar du först kontakt med Försäkringskassan i ditt utbytesland och för Australien kontaktar du först Ahm.

OBS! Om du skulle råka ut för en allvarigare skada, måste den alltid omedelbart rapporteras till närmaste Euro-Center eller Europeiskas kontor i Stockholm.

ERV 24-hours Emergency Assistance: ERV_s dygnet-runt- service under utbytet/resan: tfn: +46-770 45 69 19, e-post: help@euro-center.cz
Bra att veta är att under kontorstid besvaras samtalen i Stockholm, och efter kontorstid kopplas samtalen till larmcentralen i Prag, Tjeckien. Det finns svensktalande personal där. Se bilaga B!

2.1.1 Enstaka läkarbesök

Du kan INTE låta din värdfamilj lägga ut pengarna.

Vid enstaka läkarbesök och vid inköp av medicin får du betala kontant (alt. med kreditkort om det accepteras) och försäkra dig om att behålla alla kvitton. Utan kvitton ingen ersättning.

Det är därför viktigt att du alltid under din vistelse på något sätt snabbt kan få fram kontanter för sådana utlägg. Det är ditt ansvar att se till att du har tillräckligt med extrapengar för läkar- och tandläkarbesök.

Kontakta sedan ERV för återbetalning.

För de europeiska länderna måste du först kontakta Försäkringskassan i det land du är, och för Australien, Ahm, och sedan eventuellt ERV.

Är du i USA, måste du kontakta Euro-Centret i New York innan du kontaktar läkare/tandläkare.

2.1.2 Mer omfattande behandling/långvarig behandling

Du kan INTE låta din värdfamilj lägga ut pengarna, eller garantera betalningen. Inför en mer omfattande behandling t.ex. en planerad operation, eller långvarig behandling som kommer att pågå mer än 60 dagar måste ERV alltid kontaktas innan någon som helst behandling utförs.

Är du på utbyte i Europa måste du först kontakta Försäkringskassan i det land du är. Är du på utbyte i Australien måste du först kontakta Ahm.

2.1.3 Akut sjukdom och olycksfall

Du kan INTE låta din värdfamilj lägga ut pengarna, eller garantera betalningen. Om du vid akut sjukdom eller olycksfall måste uppsöka sjukhus måste du visa upp ditt ”Travel Insurance Card” för att bevisa att sjukhuset får betalt för den behandling de kommer att ge dig. Är du på utbyte i Europa måste du visa upp kortet från Försäkringskassan, och är du på utbyte i Australien visar du upp intyg/kvitto från Ahm.

För ytterligare garanti för kostnad som försäkringskassan/Ahm ev. inte täcker, kan sjukhuset ringa närmaste Euro-Center eller ERVs 24-hours Emergency Assistance +46-770 45 69 19 dygnet runt.

Alla allvarligare skador/olycksfall måste omedelbart rapporteras till närmaste Euro-Center eller ERVs kontor i Stockholm.

Beträffande efterbehandling, måste du själv, eller om du inte själv har möjlighet, din värdfamilj, kontakta försäkringskassan i det land du befinner dig/Ahm i Australien och även ERV.

2.2 Försenat och förlorat bagage

För försenat och förlorat bagage vid **utresan från Sverige** ska du reklamera förseningen/förlusten direkt till transportören, d.v.s. flygbolag, järnvägsbolag, etc.

Om du flyger är förutsättningen för att ersättning ska utbetalas, att en anmälan om förkommet bagage görs på den flygplats där bagaget skulle ha hämtats ut. Om ditt bagage inte har kommit till den flygplats där du skulle ha hämtat ut det, måste du genast göra en skriftlig anmälan om förlusten, en s.k. PIR-rapport.

Det finns oftast en särskild disk för detta på ankomstflygplatsen, som du ska gå till. Om du inte hittar den får du fråga dig fram. Spara alla papper/kvitton etc. du får.

Om du har varit tvungen att göra inköp måste beloppet omvandlas till svenska kronor för utbetalning. Den växlingskurs som används är den som gällde den dagen bagaget skulle ha anlänt.

Vid hemresan till Sverige utbetalas ersättning endast för skadat och förlorat bagage, inte för försenat bagage.

2.3 Fylla i skadeanmälan

Är du på utbyte inom Europa (EU/EES och Schweiz) kontrollerar du först med Försäkringskassan i landet du är, om du får ersättning där. Är du på utbyte i Australien kontrollerar du först med Ahm om du får ersättning

där. Om du inte kan få ersättning från försäkringskassa/Ahm skickar du in dina anspråk på ersättning till ERV.

Du som är på utbyte i övriga världsdelar (inte Europa eller Australien) kan bara få ersättning från ERV Försäkring.

För att få ersättning för gjorda utlägg för läkarbesök, förlorat bagage etc. måste du fylla i en skadeanmälan. Observera att originalkvitton ska bifogas anmälan.

Har du annan dokumentation rörande skadehändelsen ska denna också bifogas i original, t.ex. läkarintyg, polisanmälan, kvitto på förlorad/förstörd egendom, transportkostnader m.m. Skadeanmälan finns att hämta på www.erv.se – ”Anmäl skada” – Välj ”Reseförsäkring”. Sedan skriver du försäkringsnumret som står på ditt försäkringskort. Skadeanmälan skickas till närmaste Euro-Center, eller till Europeiskas kontor i Stockholm. Du kan även göra anmälan direkt på hemsidan.

Glöm inte att bifoga PIR-rapporten, och eventuella originalkvitton.

Behåll en egen kopia av skadeanmälan med bilagor!

3. UTBYTE INOM EUROPA (EU/EES och Schweiz)

Försäkringsskyddet under utbytesåret är samma för alla utbytesstudenter, men om du är på utbyte inom Europa (EU/EES och Schweiz), är skillnaden att delar av sjukvårdskostnaderna betalas av den svenska försäkringskassan via försäkringskassan i det land du är i. Kontakta den svenska Försäkringskassan innan du åker och ta reda på rutinerna för det land du ska åka till på utbyte. Nedan följer en översiktlig information.

3.1 Läkekostnader

Om man studerar inom EU har man rätt till nödvändiga sjukvårdsförmåner i landet man studerar i. Sverige betalar för vården.

För att kunna utnyttja vården i det land man studerar måste man emellertid ha det **ERV sjukförsäkringskortet, EU-kortet**. Det beställer du via Försäkringskassans hemsida, www.forsakringskassan.se Välj ”Studerande” – ”Om du studerar utomlands” – ”Beställ EU-kort inför utlandsresa”. Beställ det i god tid före avresan. Normal handläggningsstid är 7-10 dagar.

Gör några vidimerade kopior och ta med. Ge en kopia till värdklubben kontaktperson, och en till värdfamiljen. Begär från Försäkringskassan separat information om just det land du ska till.

Med EU-kortet kan du få ersättning för nödvändig vård om du blir sjuk eller råkar ut för en olycka när du reser inom EU/EES och Schweiz. På engelska heter kortet **The European Health Insurance Card (EHIC)**. Visa upp kortet tillsammans med din ID-handling för läkare och vårdpersonal. EU-kortet ger dig rätt till nödvändig vård vid sjukhus och läkarmottagningar som är anslutna till landets allmänna sjukvårdssystem.

Med nödvändig vård avses sjukhusvård, läkarvård, tandvård, läkemedel m.m. som ges inom ramen för det allmänna sjukvårdssystemet i ett land och som anses nödvändig utifrån sjukdomens art och vistelsetidens längd. Det är i allmänhet vårdgivaren som bedömer vad som anses som nödvändig vård.

Du betalar de patientavgifter som landets egna invånare betalar. I till exempel Frankrike och Belgien måste du först betala hela vårdkostnaden själv och sedan begära ersättning hos landets motsvarighet till Försäkringskassan.

EU-kortet täcker inte all vård. EU-kortet ger dig inte rätt till privat vård. Det ger dig heller inte rätt till planerad vård, det vill säga om själva syftet med resan är att söka vård.

Kortet ger inte rätt till ersättning för hemresor med till exempel ambulansflyg. (Det gäller dock inte inom Norden, där det finns ett speciellt avtal som täcker extra utgifter för hemresor.)

För att få ersättning för sådana kostnader måste du ha en privat reseförsäkring, vilket Rotary har ordnat åt dig, och som ingår i programavgiften.

Viktigt att komma ihåg är att du alltid ska bära med EU-kortet liksom ”Travel Insurance Card” från ERV.

Du ska alltid anmäla allvarligare sjukdom och olycksfall till ERV, och fall där det är tveksamt om du får ersättning från landets Försäkringskassa.

3.2 Övriga kostnader

För övriga kostnader d.v.s.

- a) läkekostnader, som eventuellt inte täcks av landets försäkringskassa
- b) bagage
- c) ansvars- och rättsskydd

liksom överfallsskydd och kristerapi kontaktar du ERV och gör en skadeanmälan. Se ovan.

4. UTBYTE I AUSTRALIEN

Försäkringsskyddet under utbytesåret är samma för alla utbytesstudenter, men om du är på utbyte i Australien är skillnaden att sjukvårdskostnaderna betalas av försäkringen OSHC tecknad genom Ahm Private i Australien.

Läs mer i broschyren ”*Overseas Student Health Cover*” som finns på hemsidan <http://ahmoshc.com/english.aspx>. Nedan följer en översiktlig information.

4.1 Läkekostnader

Alla studenter (vissa undantag) i Australien måste köpa en sjukförsäkring som heter OSHC och det gör man via ett försäkringsbolag som heter Ahm. Vi har ordnat detta åt dig och det ingår i din programavgift. När du kommer till Australien får du ett *Membership Card* som du alltid ska ha till hands. OSHC täcker eventuella sjukvårds- och medicinkostnader du får under ditt utbytesår.

OSHC ska alltså köpas innan du anländer till Australien, och **avgiften ingår i din programavgift**. Rotarys Ungdomsutbyte i Stockholm ordnar denna försäkring åt dig. **Du och din familj ska INTE betala något separat för denna försäkring.**

Du kommer senare, i Sverige eller efter ankomst till Australien, att få mer information om OSHC från ditt distrikt i Australien.

Observera att om du får ett formulär i Australien, eller ni får ett brev hem direkt från distriktet i Australien, där det står något om att ”**Payment of OSHC**” eller **Ahm** eller liknande ska betalas, så avser det den försäkring som du **redan har betalat** i din programavgift. **Du ska inte betala detta.**

”Membership Card”

Beviset på att försäkringen OSHC är tecknad för dig är ett s.k. ”Membership Card” som du får när du kommer till Australien. Detta ”**Membership Card**” ska du **alltid bära med dig**. Ge en kopia av kortet till klubbens kontaktperson.

Det finns olika sätt att betala, beroende på hur stor summan är.

Vid **enstaka läkarbesök** och vid inköp av medicin får du räkna med att betala kontant (alt. med kreditkort om det accepteras). Försäkra dig om att du får kvitto, och kontakta sedan Ahm. Utan kvitton ingen ersättning. Du kan **INTE låta din värdfamilj lägga ut pengarna.**

Det är därför viktigt att du alltid under din vistelse på något sätt snabbt kan få fram kontanter för sådana utlägg. Det är ditt ansvar att se till att du har tillräckligt med extrapengar för läkar- och tandläkarbesök.

Inför en mer omfattande behandling t.ex. en planerad operation, eller långvarig behandling som kommer att pågå mer än 60 dagar måste **både** Ahm och ERV alltid kontaktas innan någon som helst behandling utförs.

Vid akut sjukdom och olycksfall där du måste åka akut till sjukhus, måste du visa upp ditt "Membership Card" och "Travel Insurance Card" för att bevisa att sjukhuset får betalt för den behandling de kommer att ge dig. För ytterligare garanti för kostnad som Ahm ev. inte täcker, kan sjukhuset ringa närmaste Euro-Center eller **ERV 24-hours Emergency Assistance +46-770-45 69 19** dygnet runt.

Läs noggrant informationen i broschyren "*Overseas Student Health Cover*".

Du ska alltid anmäla allvarligare sjukdom och olycksfall till ERV, och fall där det är tveksamt om du får ersättning från landets Ahm. Du kan behöva åka hem till Sverige.

Det är OSHC som ersätter dina sjukvårdskostnader i Australien, ej ERV. Vid tveksamhet kontakta både Ahm och ERV

4.2 Övriga kostnader

För övriga kostnader d.v.s.

- a) läkekostnader**, som eventuellt inte täcks av landets försäkringskassa
- b) bagage**
- c) ansvars- och rättsskydd**

liksom överfallsskydd och kristerapi kontaktar du ERV och gör en skadeanmälan. Se ovan.

5. UTBYTE I TAIWAN

Försäkringsskyddet under utbytesåret är samma för alla utbytesstudenter, men om du är på utbyte i Taiwan finns lagkrav för en obligatorisk sjukvårdsförsäkring för utlänningar som bor i landet under längre tid.

Din ERV-försäkring ger ett heltäckande försäkringsskydd för din vistelse i Taiwan och den lagstadgade sjukvårdsförsäkringen endast ett komplement.

Den Taiwanesiska försäkringen tecknas genom din värdklubb i Taiwan. I vissa fall har värdklubben betalat premien och i andra fall har studenten lagt ut för premien. Om du är tvungen att betala premien får du tillbaka den via RU-kontoret.

6. INFORMATION TILL DITT ROTARYDISTRIKT

Om du ska på utbyte utanför Europa, inte Australien, och, **före din avresa**, får en förfrågan från det utländska rotarydistriktet, om bevis på din försäkring, gör du enligt följande.

- ◆ Beställ ett försäkringscertifikat via RU-kontoret.
- ◆ Om så krävs, fyll i ”Statement of Insurance”, bilaga A. Behåll en egen kopia. Skicka ovanstående till den person i utlandet som efterfrågat informationen.

Om du ska på utbyte inom Europa (EU/EES och Schweiz) och, **före din avresa**, får en förfrågan från det utländska rotarydistriktet, om bevis på din försäkring, bifogar du dessutom en kopia på ditt EU-kort och informationsbladet *Information to Health care Providers in the European Union*.

Om du ska på utbyte i Australien tänk på att OSHC ingår i programavgiften. Du ska inte betala något ytterligare för den.

Tänk på att alltid bära med dig ditt/dina försäkringskort under utbytet och även till och från värdlandet!

Endast om du, **före din avresa**, får en förfrågan från ditt mottagande rotarydistrikt, eller värdklubb om bevis på din försäkring för ditt utbytesår, behöver du fylla i detta formulär.

Statement of Insurance

We hereby state that we find the insurance at ERV Försäkrings AB satisfactory for our daughter/son

(Name)

during her/his participation in the Rotary Short Term Exchange Program. The insurance is valid during the exchange year including travel to and from the host country.

Date

Place

Father's name (Print)

Father's name (Signature)

Mother's name (Print)

Mother's name (Signature)

Swedish Rotary Youth Exchange



INSURANCE INFORMATION FOR LONG TERM EXCHANGE

To whom it may concern,

General Information

Swedish Youth Exchange in general is regulated by the National Board for Consumer Policies (*Konsumentverket*) under the Swedish government. For organizations that want to participate in youth exchanges it is mandatory to meet the demands stated by the government. One of these demands refers to the question of the participant's insurance.

The "Student Travel Insurance for Rotary" issued by ERV Försäkrings AB is reviewed and validated by Rotary International 2-Oct-2015.

For the Swedish Rotary Youth Exchange Foundation this implies that we:

- a. have to see to it that all our students have satisfactory insurance protection,
- b. must provide our students with insurance and
- c. must inform parents/guardians, participants and host families of the terms of the insurance before the start of the program.

According to the authorities, "satisfactory insurance protection" implies the following:

- I. third-party insurance covering personal injury and property damage,
- II. cost of care insurance with no upper limit (no deductible) for the amount for medical care and treatment including dental care and
- III. cost of travel expenses, with no upper limit for the amount for travel expenses in connection with medical care, return home, transportation home of deceased as well as travel expenses for a relative to a seriously ill patient or deceased.

The insurance also covers luggage, legal expenses and personal injury from attack as well as other risks.

These insurance terms are recognized by the Swedish authorities. The Swedish Rotary Youth Exchange Foundation guarantees that all outbound students are fully insured according to the terms stated above from the start of the program.

ERV Travel Insurance for Students

All students participating in the Swedish Rotary Youth Exchange Program are therefore insured in accordance with the above and in accordance to Rotary Code of Policies, 41.060.11 Travel Insurance for Rotary Youth Exchange Students. Each student is provided with a "Travel Insurance Card", as proof of the coverage. This card must be carried at all times by the exchange student.

Rotary International (RI) guidelines state **the minimum coverage** for insurance. The **ERV Travel Insurance for Students** very well meets these requirements.

For USA only

Underwriter

The policy is **issued** by the ERV Försäkringsaktiebolaget (pub.) (ERV Travel Insurance) Box 7829, SE-103 97 Stockholm Sweden, acting as an agent for great Lakes Reinsurance UK PLC, Upper Ground Floor, 1 Minster Court, Mincing Lane, London EC3R 7YH, Great Britain, registered in England No. 2189462.

ERV Travel Insurance was formed in 1920, and is a member of the IAE (International Association of European Travel Insurers).

ERV Travel Insurance today has a network with agents, partners and service centers that covers most major destinations throughout the world both for private and business travelers.

Reimbursement

1. The student pays the doctor's visit her/himself. **The host family must not pay.** The student then immediately fills out a claim form and sends it along with the receipt/s to the nearest Euro-Center. If the receipt doesn't amount to more than SEK 2 000, she/he can call the Euro-Center, and the money will be transferred immediately. For the USA, the Euro-Center needs to be contacted before any treatment, or doctor's visit.

2. In case of more extensive treatment/long duration, planned surgery etc. the student contacts the nearest Euro-Center **before any the treatment takes place**, to discuss it with one of their representatives. Conditions for payment are always discussed at the same time. **The host family must not pay any costs.**

3. The exchange students have to carry the above mentioned Travel Insurance Card at all times. In case of acute illness or accident, the Travel Insurance Card is to be shown at the hospital. **The card is a guarantee that ERV Travel Insurance will pay for the treatment.**

If, for any reason, the hospital needs to have the payment responsibility confirmed, they can call the nearest **Euro-Center**. The Euro-Center can immediately **confirm** that Rotary Sweden has a valid insurance policy for their exchange students. In such case, the hospital will bill the insurance company directly. **The student, nor anybody else, but ERV, should have to pay anything to the hospital, or guarantee the costs.**

Even if the hospital doesn't contact the Euro-Center, **the Euro-Center needs to be informed** that the student has become ill/has had an accident, so that the office in Sweden in its turn can be informed.

Inquiries

If you have any questions regarding the insurance with ERV Travel Insurance, please don't hesitate to contact either the Euro-Center or the Youth Exchange office in Sweden.

- Rotary Youth Exchange office:
Tel: +46-8-644 74 10
Fax: +46-8-644 52 42
E-mail: info@rotarystudent.se

- ERV Travel Insurance, head office Stockholm
Tel: +46-770-45 69 00
E-mail: info@erv.se
Internet: www.erv.se

- ERV 24-hours Emergency Assistance
During office hours the calls are answered in Sweden. Non-office hours the calls are transferred to Euro Alarm. There is English speaking staff at both locations.

Euro Alarm Stockholm Tel. +46-770-45 69 19

CHECKLISTA

INFÖR OCH VID AVRESAN

1. Har du kopierat ditt ”Travel Insurance Card” till dina föräldrar? JA NEJ
2. Har du tagit med bilaga C till din värdrotaryklubb? JA NEJ
3. Om du ska till ett land i Europa, har du beställt EU-kortet från Försäkringskassan i Sverige? JA NEJ
4. Har du kopierat ditt ”EU-kort” till dina föräldrar? JA NEJ
5. Har du packat ner ditt Travel Insurance Card och EU-kortet från försäkringskassan i ditt handbagage? JA NEJ



Stiftelsen Rotarys Ungdomsutbyte



Stiftelsen Rotarys Ungdomsutbyte
Varuvägen 9, 125 30 STOCKHOLM-ÅLVSJÖ
Tel: 08-644 74 10 vxl - Fax: 08-644 52 42